

ZEBRA CÂMBIO

BRAND GYM

BRANDGYM

FEVEREIRO 2021

CONTEÚDO



Renato, 50 anos

Perfil:

- Possui um cargo gerencial, de nível estratégico (Gerente a Diretor)
- Sua empresa possui **faturamento acima de R\$ 6MM ao ano**
- É cliente em pelo menos dois bancos mais inúmeras corretoras
- A base do seu negócio depende da importação de produtos
- Busca as melhores taxas do mercado, ainda que isso tome muito tempo

Dores:

Dificuldade em cotar várias casas, sofre com as burocracias dos grandes bancos

Motivações:

Agilidade, Preço Baixo e Plataforma Online fácil.



Informações e atendimento:

- Vê muito valor em conseguir informações com agilidade;
- Não está nenhum pouco satisfeito com a maneira que o câmbio é cotado hoje;
- Grande parte da comunicação acontece pelo WhatsApp e plataformas online, mas também se comunica por e-mail com suas corretoras e bancos.

Visão sobre o câmbio digital:

- Não conhece tão bem o universo de possibilidades digitais, mas, para ele, a maneira como as coisas são feitas hoje ainda é muito arcaica;
- As principais diferenças positivas em relação a um banco tradicional são: cotações mais atrativas e maior poder de negociação devido ao volume transacionado.
- Inseguro com a maneira que as cotações são feitas, acredita que precisa defender seu patrimônio para não ser explorado.



George, 30 anos

Perfil:

- Presidente da empresa
- Sua empresa possui **faturamento abaixo de R\$ 400K ao ano**
- Empresa é do setor alimentício, localizada na região Sudeste do país
- Ainda opta por corretoras tradicionais e não tem como prioridade mudar de banco no momento, por mais que já tenha considerado trocar por desentendimento nas cobranças

Dores:

Rigidez no processo, burocracia e falta de transparência

Motivações:

Agilidade, Ser Digital e Preço baixo



Informações e atendimento:

- Vê muita valor na facilidade do atendimento;
- No geral está satisfeito em como se comunica com sua corretora atual;
- Grande parte da comunicação acontece pelo WhatsApp e plataformas online, mas também se comunica por e-mail com suas corretoras e bancos.

Visão sobre a corretora digital:

- Para ele, a corretora digital é aquela que oferece isenção de tarifas e todas as ações ocorrendo nos meios digitais;
- As principais diferenças positivas em relação a um banco tradicional são: sem burocracia e cotações mais atrativas;
- Não vê muitas diferenças negativas em bancos digitais, mas fica com o pé atrás quanto ao atendimento e rigidez do processo.

Obrigada.

BRANDGYM